Gewaltfreie Kommunikation

Vorwürfe umwandeln: Konstruktive Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen

Kommunikation ist eine Kernkompetenz im Klinikalltag. Wie können Sie konstruktiv, empathisch und wertschätzend mit Patient*innen, Angehörigen und Teammitgliedern kommunizieren?

Wie grenzen Sie sich klar und freundlich bei anspruchsvollen, „schwierigen“ Menschen ab?

Die Gewaltfreie Kommunikation bietet hierfür ein wirkungsvolles, alltagstaugliches Handwerkszeug.

✓ Ziel der Fortbildung

- Missstimmungen und Konflikte frühzeitig und lösungsorientiert ansprechen
- Kooperationsbereitschaft fördern durch ein transparentes, faires Miteinander

✓ Inhalt

- Anliegen bewertungsfrei und faktengerecht formulieren
- Emotionen ansprechen ohne Schuldzuweisung und Vorwurf
- Bedürfnisse erkennen hinter „ungünstig“ ausgedrückten Bitten und Kritik
- Konkrete Win-Win-Lösungen finden
- Wertschätzend Feedback geben
- Praxisbeispiele

Dozentin

Dr. Stephanie Schnichels

Ärztin, Kommunikationstrainerin, Coach, Mediatorin

Autorin „Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte“

Kurstermin

12.01.-13.01.2027

Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr

Kursort

Bildungszentrum für Gesundheitsberufe

Herzog Friedrich Sr. 6

83278 Traunstein

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen

Praxisanleiter, Pädagogen

Teilnehmende

16

Fortbildungspunkte

VdPB- 16

BLÄK- werden beantragt

Kursgebühr

289,00 €

Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de