Stark in der Beratung

Beratung ist Beziehungsarbeit –

und gute Kommunikation ihr Schlüssel

Im Berufsalltag stehen beratende Fachkräfte vor vielfältigen Herausforderungen: Menschen in belastenden Lebenssituationen, schwierige Gespräche, Zeitdruck, Zielkonflikte oder Unsicherheiten im Gegenüber. Eine professionelle, empathische und zugleich klare Kommunikation ist dabei die Grundlage erfolgreicher Beratung.

Diese Fortbildung bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre kommunikativen Fähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln, eigene Beratungsgespräche zu reflektieren und neue Handlungsoptionen für herausfordernde Situationen zu gewinnen.

✓ Ziel der Fortbildung

- Stärkung Ihrer kommunikativen Sicherheit und Beratungskompetenz
- Vertiefung von Gesprächsführungstechniken für unterschiedliche Beratungssituationen
- Bewusster Umgang mit Sprache, Körpersprache und Emotionen
- Entwicklung eines professionellen Beratungsstils, der Nähe und Klarheit verbindet
- Strategien für den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Konflikt

✓ Inhalt

- Grundlagen gelungener Beratungskommunikation
- Beratende Haltung
- Phasen eines Beratungsgesprächs
- Aktives Zuhören und systemisches Fragen
- Sprachliche Deeskalation und Selbstsicherheit
- Grenzen setzen und Nähe professionell gestalten

Dozentin

Ute Krämer

Mediatorin BM®,

Mimikresonanz®- Trainerin, Coach

Kurstermin

28.01.2027

Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr

Kursort

Bildungszentrum für

Gesundheitsberufe

Herzog Friedrich Sr. 6

83278 Traunstein

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen

Praxisanleiter, Pädagogen

Teilnehmende

20

Fortbildungspunkte

VdPB- 8

Kursgebühr

169,00 €

Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de