Kommunikation in der Notfallpflege

Klarheit und Empathie in stressigen Momenten

Wie ist Ihre Erfahrung im stressigen Alltag der Notfallpflege?

Mit hohem Zeitdruck und teils chaotischen Notfallsituationen, kommt so manche Kommunikation nicht an. Es entstehen Missverständnisse und Spannungen, Informationen bleiben stecken, werden nicht klar genug erhoben oder weitergegeben. Dies kann bis zu lebensbedrohlichen Behandlungsfehlern, oder Ärger sowie Vertrauensverlust bei Patientinnen, Patienten und Angehörigen führen. Mitarbeitende und Teams erleben zusätzliche Belastungen.

Eine gute Interprofessionelle Kommunikation und ein funktionierender Informationsfluss sind lebenswichtig und entscheidend für die Patientensicherheit, die Kooperation in Teams und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden. Dies gilt besonders in der Notfallpflege - und darüber hinaus im ganzen Krankenhaus. Das haben aktuelle Studien wieder bestätigt. Hier besteht oft großes Entwicklungspotential, die gelingende Kommunikation als Schlüsselfaktor zu stärken.

Und darum geht es in diesem interaktiven Seminar:

Anhand von individueller Reflexion, verschiedenen Modellen und praxisnahen Beispielen erfahren und üben Sie, auch in herausfordernden Situationen, klar, präzise, strukturiert zu kommunizieren Informationen effektiv zu erheben und schnell weiterzugeben; Dabei gleichzeitig offen und zugewandt zu agieren.

Wir beschäftigen uns u. a. mit Fragen wie:

Welche Kommunikation braucht es aus Ihrer Sicht für die bestmögliche Versorgung des Patienten?

Welche Möglichkeiten können Sie bei Sprachbarrieren oder bei kognitiven Einschränkungen nutzen?

Kurstermin

21.04.2027

Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr

Kursort

Bildungszentrum für

Gesundheitsberufe

Herzog Friedrich Sr. 6

83278 Traunstein

Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Bereich Notfallpflege

Teilnehmende

20

Fortbildungspunkte

Kursgebühr

169,00 €

Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de

Dozentin

Ute Krämer

Mediatorin BM®,

Mimikresonanz®- Trainerin, Coach