Beziehungsgestaltung-

Kommunikation und Beziehungsarbeit

Grundlagen der Kommunikation

Modelle, Grundbegriffe, verbale/ nonverbale Kommunikation

Im Berufsalltag stehen beratende Fachkräfte vor vielfältigen Herausforderungen: Menschen in belastenden Lebenssituationen, schwierige Gespräche, Zeitdruck, Zielkonflikte oder Unsicherheiten im Gegenüber. Eine professionelle, empathische und zugleich klare Kommunikation ist dabei die Grundlage erfolgreicher Beratung.

Diese Fortbildung bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre kommunikativen Fähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln, eigene Beratungsgespräche zu reflektieren und neue Handlungsoptionen für herausfordernde Situationen zu gewinnen.

✓ Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation
- Modelle, Grundbegriffe, verbale/ nonverbale Kommunikation
- Gesprächstechniken und professionelle Kommunikation
- Situationen meistern
- Beschwerden, herausforderndes Verhalten, kommunikative Beeinträchtigungen,
- Beratungsgespräche
- Praktische *Übungen

Dozentin

Ute Krämer

Mediatorin BM®, Mimikresonanz®- Trainerin, Coach

Kurstermin

07.-09.06.2027

Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr

Kursort

Bildungszentrum für Gesundheitsberufe

Herzog Friedrich Sr. 6

83278 Traunstein

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen

Teilnehmende

18

Fortbildungspunkte

Zercur- 24

Kursgebühr

389,00 €

Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de

Hinweis

Diese Fortbildung erfüllt die Anforderung für den ZERCUR Geriatrie ® Kurs Pflege MB-K3 und der Therapeuten

NEU!