Workshop Deeskalation im Alltag

Souveräner Umgang mit schwierigen Kunden und Schutzbefohlenen

Erarbeiten und erhalten Sie Lösungen für Konfliktsituationen, Ihre Stimme zu gebrauchen, NEIN zu sagen und sich gegebenenfalls auch körperlich zu wehren und sich selbst zu schützen.

Inhalt

- Selbstsicheres Verhalten stärken
- Gefahren erkennen und einschätzen
- Konflikte vermeiden und lösen
- dem eigenen Gefühl vertrauen (Intuition)
- gezielt Hilfe einholen
- Anti-Opfer-Signale senden
- Umgang mit eigenen Ängsten
- effektive Selbstverteidigungstechniken
- Übungen zum Ausbau des Stimmvolumens
- grundlegende Rechte

Kurstermin

27.10.2027

Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr

Kursort

Bildungszentrum für
Gesundheitsberufe
Herzog Friedrich Sr. 6
83278 Traunstein

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen

Teilnehmende

18

Fortbildungspunkte

Kursgebühr

169,00 €

Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung
0861-705-2382
fortbildung@kliniken-sob.de

Dozent

Andreas Riederer
Pflegefachkraft
Coach